

PASSEPARTOUT GESTIONE PAGHE

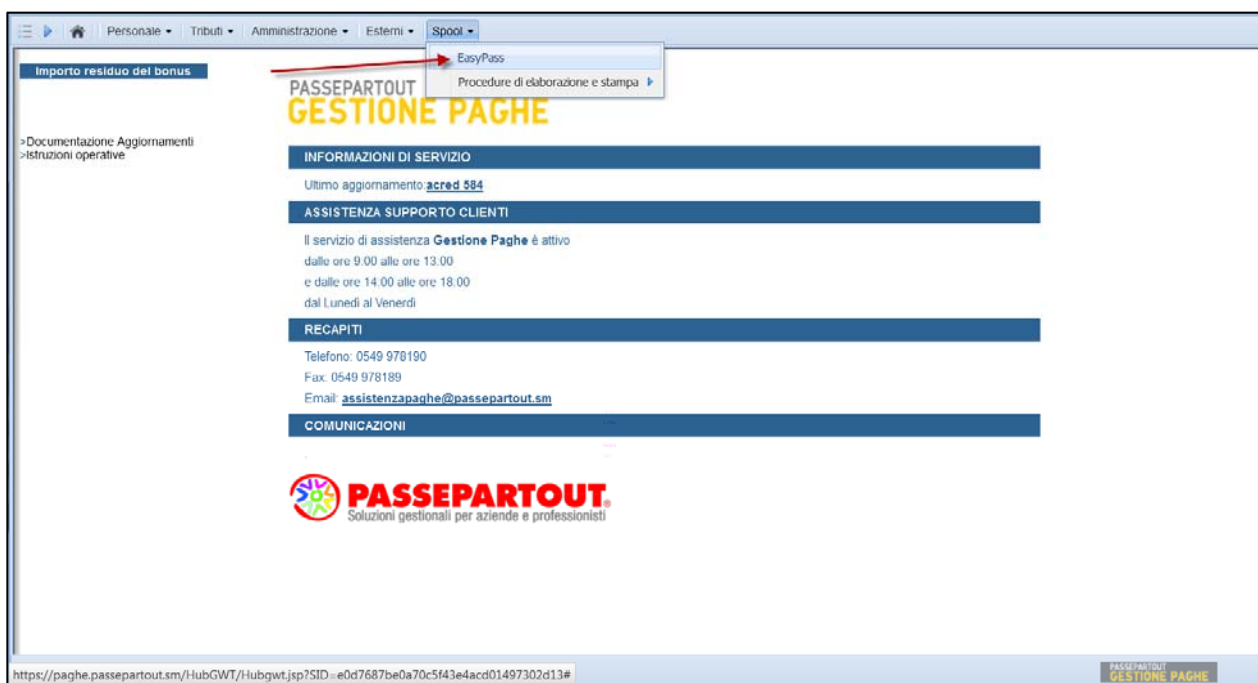
Ai Sigg. Clienti

Dogana (RSM), 03 Novembre 2015

OGGETTO: Attivazione EasyPass

Con la presente si comunica che Passepartout ha reso disponibile all'interno del programma paghe il servizio di supporto on line EasyPass.

E' possibile accedere al servizio EasyPass tramite il menù Spool



L'utente tramite EasyPass può:

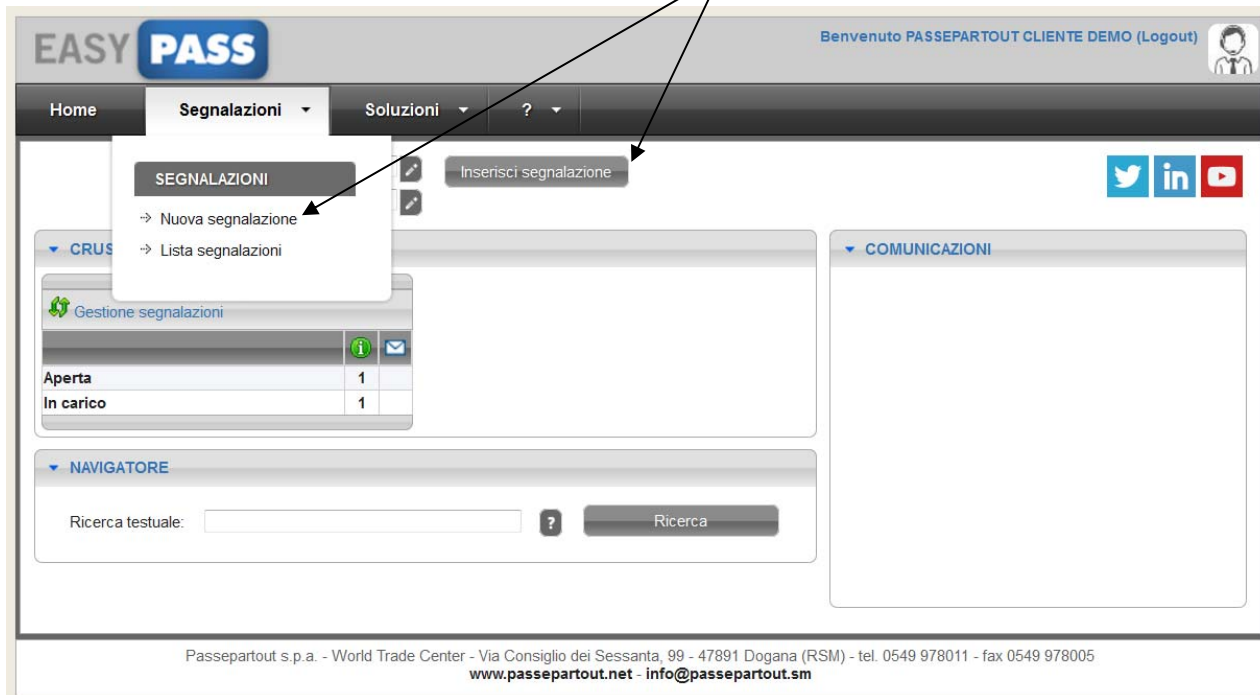
- A) Inserire richieste d'assistenza;
- B) Verificare lo stato d'avanzamento delle proprie richieste;
- C) Consultare richieste già effettuate;
- D) Verificare soluzioni già attuate;
- E) Avere disponibilità telefonica;

La casella di posta elettronica assitenzapaghe@passepartout.sm verrà da subito sostituita da EasyPass che potrete utilizzare per comunicazioni o richieste di assistenza

Gli operatori del servizio assistenza daranno priorità alle richieste di assistenza che arriveranno tramite EasyPass

Guida rapida EasyPass

Per inserire una nuova richiesta di assistenza è sufficiente aprire una nuova segnalazione.

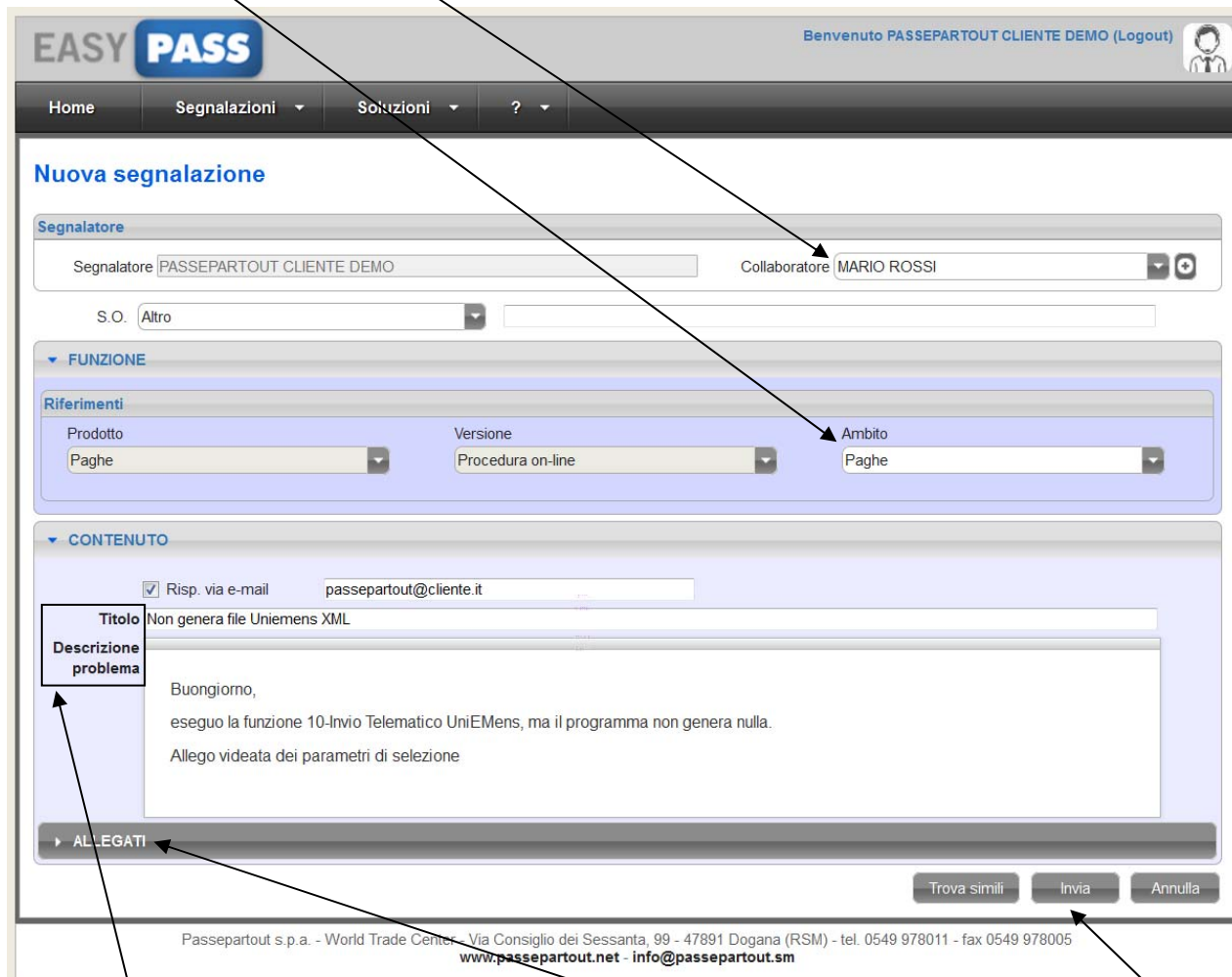


The screenshot displays the EasyPass web application interface. At the top, the 'EASY PASS' logo is on the left, and the user is logged in as 'PASSEPARTOUT CLIENTE DEMO' with a 'Logout' link and a user profile icon on the right. The main navigation bar includes 'Home', 'Segnalazioni', 'Soluzioni', and a help icon. A dropdown menu for 'Segnalazioni' is open, showing options for 'Nuova segnalazione' and 'Lista segnalazioni'. A button labeled 'Inserisci segnalazione' is visible in the main content area. Below the navigation, there are sections for 'CRUS' (with a 'Gestione segnalazioni' table showing 'Aperta' and 'In carico' counts), 'COMUNICAZIONI', and 'NAVIGATORE' (with a search bar and 'Ricerca' button). The footer contains contact information for Passepartout s.p.a.

Gestione segnalazioni	
Aperta	1
In carico	1

Passepartout s.p.a. - World Trade Center - Via Consiglio dei Sessanta, 99 - 47891 Dogana (RSM) - tel. 0549 978011 - fax 0549 978005
www.passepartout.net - info@passepartout.sm

Selezionare Ambito e Collaboratore



EASY PASS Benvenuto PASSEPARTOUT CLIENTE DEMO (Logout)

Home Segnalazioni Soluzioni ?

Nuova segnalazione

Segnalatore
Segnalatore: PASSEPARTOUT CLIENTE DEMO Collaboratore: MARIO ROSSI

S.O.: Altro

FUNZIONE

Riferimenti
Prodotto: Paghe Versione: Procedura on-line Ambito: Paghe

CONTENUTO
 Risp. via e-mail

Titolo Non genera file Uniemens XML

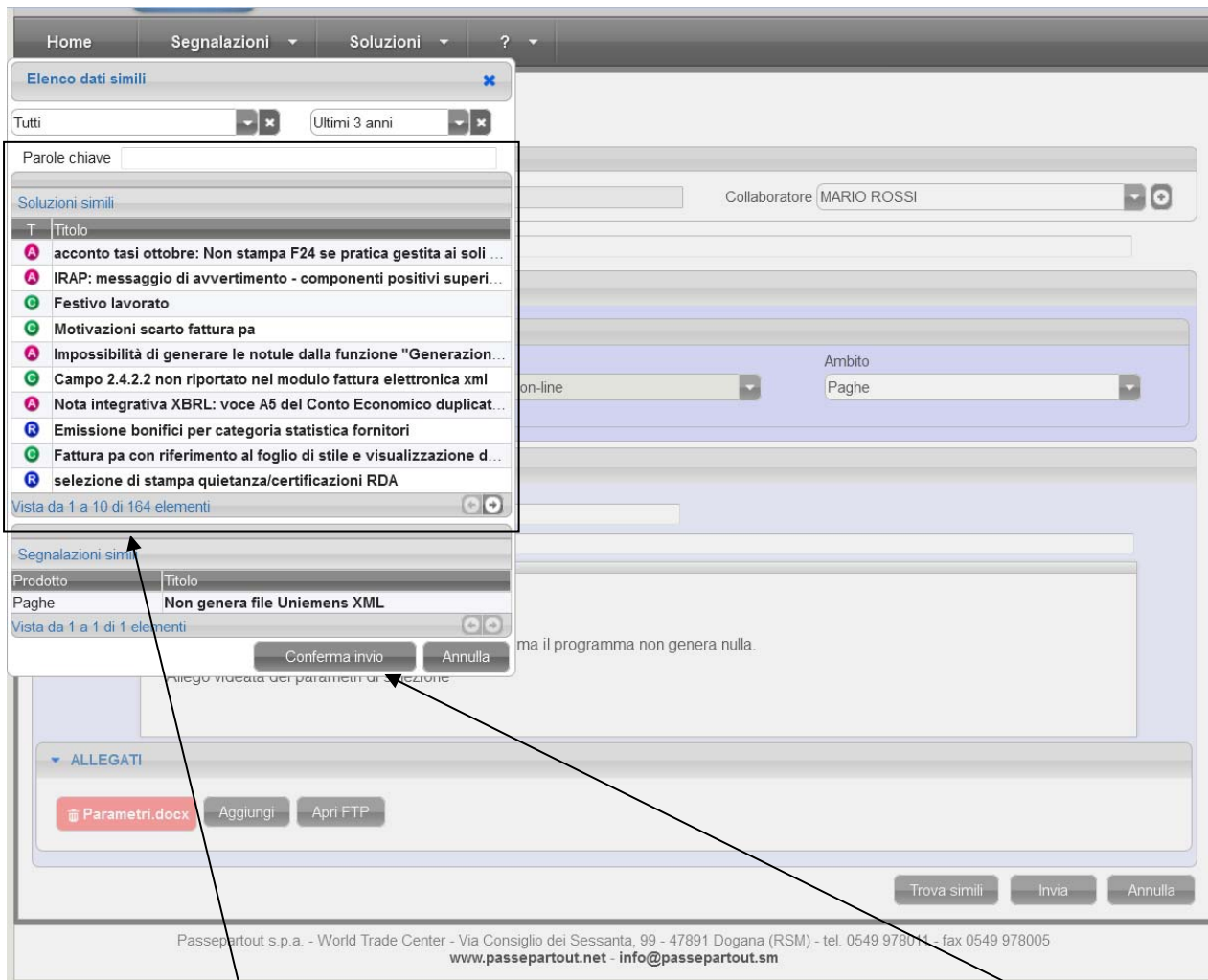
Descrizione problema
Buongiorno,
eseguo la funzione 10-Invio Telematico UniEMens, ma il programma non genera nulla.
Allego videata dei parametri di selezione

ALLEGATI

Trova simili Invia Annulla

Passepartout s.p.a. - World Trade Center - Via Consiglio dei Sessanta, 99 - 47891 Dogana (RSM) - tel. 0549 978011 - fax 0549 978005
www.passepartout.net - info@passepartout.sm

Inserire il titolo, la descrizione del problema ed eventuali allegati. Per inoltrare la richiesta premere "Invia"



Home Segnalazioni Soluzioni ?

Elenco dati simili

Tutti Ultimi 3 anni

Parole chiave

Soluzioni simili

T	Titolo
A	acconto tasi ottobre: Non stampa F24 se pratica gestita ai soli ...
A	IRAP: messaggio di avvertimento - componenti positivi superi...
G	Festivo lavorato
C	Motivazioni scarto fattura pa
A	Impossibilità di generare le notule dalla funzione "Generazion...
C	Campo 2.4.2.2 non riportato nel modulo fattura elettronica xml
A	Nota integrativa XBRL: voce A5 del Conto Economico duplicat...
R	Emissione bonifici per categoria statistica fornitori
C	Fattura pa con riferimento al foglio di stile e visualizzazione d...
R	selezione di stampa quietanza/certificazioni RDA

Vista da 1 a 10 di 164 elementi

Segnalazioni simili

Prodotto	Titolo
Paghe	Non genera file Uniemens XML

Vista da 1 a 1 di 1 elementi

Conferma invio Annulla

ma il programma non genera nulla.

ALLEGATI

Parametri.docx Aggiungi Apri FTP

Trova simili Invia Annulla

Passepartout s.p.a. - World Trade Center - Via Consiglio dei Sessanta, 99 - 47891 Dogana (RSM) - tel. 0549 978011 - fax 0549 978005
www.passepartout.net - info@passepartout.sm

Saranno proposte tutte le segnalazioni simili, nel caso non ci siano risposte adeguate premere "conferma invio".

Per approfondimenti sull'operatività del servizio fare riferimento alla guida presente in EasyPass

Cordiali saluti.
Passepartout
Gestione Paghe