

CONDIZIONI GENERALI DEL CONTRATTO DI LICENZA D'USO PASSEPARTOUT

Le presenti Condizioni Generali costituiscono parte integrante del contratto di Licenza d'Uso Passepartout stipulato tra le Parti.

SEZIONE I. DISPOSIZIONI INIZIALI

1. PREMESSE, ALLEGATI E DEFINIZIONI

1.1. I termini e le espressioni di seguito elencati in ordine alfabetico, che iniziano con la lettera maiuscola, hanno nelle presenti Condizioni Generali e nel contratto di Licenza d'Uso Passepartout, salvo diversa esplicita indicazione, il significato qui di seguito definito:

Accordo di Distribuzione:	indica il contratto avente ad oggetto il conferimento, da parte di Passepartout al Distributore, del diritto non esclusivo di concedere in licenza d'uso agli Utenti Finali i Programmi Passepartout.
Aggiornamenti:	indicano tutte le modifiche apportate da Passepartout all'ultima Versione (come infra definita) in distribuzione dei Programmi Passepartout.
Codici Contratto:	indicano i codici di identificazione ed attivazione, elaborati da Passepartout per la fruizione dei Programmi Passepartout.
Condizioni Generali:	indicano le condizioni generali della Licenza d'Uso Passepartout contenute nel presente documento, che costituiscono parte integrante e sostanziale del contratto di Licenza d'Uso Passepartout.
Connettività:	indica la connettività, le cui caratteristiche minime sono riportate sul sito www.passepartout.net , di cui il Distributore e l'Utente Finale devono essere dotati, con altro fornitore diverso da Passepartout e con separati contratti rispetto al Contratto di Licenza d'Uso, per il collegamento internet con il CSI.
Credenziali Operative:	indicano la <i>user ID</i> e la <i>password</i> che Passepartout comunica al Distributore per usufruire delle Prestazioni Cloud e/o delle Prestazioni Passweb.
CSI (Centro Servizi Internet):	indica la struttura tecnologica di Passepartout che gestisce gli strumenti IT (Information Technology), nonché i <i>software</i> applicativi ed i dati necessari a fornire all'Utente Finale eventuali prestazioni in modalità remota.
Data di Attivazione:	indica la data in cui Passepartout elabora i Codici Contratto, abilitando il funzionamento del Programma Passepartout.
Dispositivo di Protezione:	indica un dispositivo, atto a limitare o impedire qualsivoglia utilizzo dei Programmi Passepartout al di fuori dei termini contrattuali.
iDesk:	indicano il numero di postazioni di

lavoro che possono essere abilitate da Passepartout per accedere al medesimo Programma Passepartout ed ai relativi dati.

Licenza d'Uso Passepartout:	indica il contratto di licenza d'uso del Programma Passepartout integrato dalle presenti Condizioni Generali.
MDS:	indica il Modulo Aggiuntivo (come infra definito) composto da strumenti diversi dagli Strumenti di Sviluppo che Passepartout mette a disposizione dell'Utente Finale e del Distributore per realizzare personalizzazioni e/o Verticalizzazioni (come infra definite) ai Programmi Passepartout.
Moduli Aggiuntivi:	si intendono i programmi o loro parti destinati ad operare unicamente in abbinamento con i Programmi Passepartout (come infra definiti) o all'interno di essi, aventi lo scopo di aggiungere ulteriori funzionalità.
Passweb:	indica il sistema di generazione e di gestione di contenuti web di Passepartout che permette al Distributore, che lo utilizza in licenza d'uso per concessione fatta da Passepartout, di sviluppare e di gestire i Siti Passweb (come infra definiti).
Programmi Passepartout:	indicano i programmi software e relativi aggiornamenti ed implementazioni messi a disposizione da Passepartout all'Utente Finale tramite il Distributore con apposita licenza d'uso.
Sistema Operativo:	indica il programma responsabile del controllo e della gestione dei componenti <i>hardware</i> e <i>software</i> che costituiscono un <i>computer</i> .
Servizi Passepartout:	Indicano i servizi realizzati da Passepartout su richiesta dell'Utente Finale tramite il Distributore per la realizzazione o manutenzione di siti internet e/o di Verticalizzazioni (come infra definite) o personalizzazioni ai Programmi Passepartout.
Sito Passweb:	indica l'insieme di una o più pagine web, sviluppate dal Distributore e/o da Passepartout, a favore degli Utenti Finali ed all'interno della porzione di CSI messa a sua disposizione da Passepartout.
Strumenti di Sviluppo:	indicano un insieme di linguaggi di programmazione e strumenti che consentono di apportare modifiche e/o realizzare Verticalizzazioni (come infra definite) ai Programmi Passepartout.

Versione: indica l'insieme dei diversi Programmi Passepartout che vengono distribuiti con la stessa sigla di identificazione.

Verticalizzazioni: si intendono i programmi sviluppati dall'Utente Finale e/o dal Distributore e/o da Passepartout, realizzati con gli Strumenti di Sviluppo e/o MDS, non compresi nei Programmi Passepartout.

SEZIONE II. OGGETTO

2. OGGETTO

2.1. Il Programma Passepartout non è in vendita. Con la Licenza d'Uso Passepartout viene concessa, esclusivamente all'Utente Finale, tramite il Distributore, la sola licenza d'uso del Programma Passepartout, nella Versione esistente al momento della Data di Attivazione.

2.2. Le Parti riconoscono che il contratto di Licenza d'Uso Passepartout annulla e sostituisce ogni precedente pattuizione tra di loro eventualmente intercorsa avente ad oggetto le Prestazioni Cloud e/o le Prestazioni Passweb e la concessione in licenza d'uso di ogni altro Programma Passepartout - purché si riferisca al medesimo Programma Passepartout -.

2.3. Nei termini e secondo le modalità indicate, inoltre, Passepartout potrà eseguire nei confronti dell'Utente Finale, le Prestazioni Cloud aventi ad oggetto: a) il diritto di utilizzare una parte della memoria fissa dei server del CSI collegati in modo permanente alla rete di telecomunicazione per l'utilizzo su base individuale ed in via temporanea e remota dei Programmi Passepartout ed in particolare per l'archiviazione dei dati prodotti da questi ultimi; b) l'accesso ai Programmi Passepartout disponibili così come descritto alla precedente lettera a), previa procedura di autenticazione mediante le Credenziali Operative; c) l'installazione e la manutenzione dei Programmi Passepartout nell'ambito del CSI; d) l'aggiornamento dei Programmi Passepartout resi disponibili da Passepartout stessa nel CSI, che verranno installati a cura dell'Utente Finale in autonomia nel momento ritenuto dallo stesso più opportuno; Passepartout si riserva di comunicare un limite di tempo massimo entro cui effettuare detti aggiornamenti; e) il servizio di backup giornaliero di tutti i dati (ad esclusione delle risorse documentali e degli ambienti di copia o di test) e la conservazione delle copie per consentire all'Utente Finale di recuperare, anche in caso di cancellazione o di modifiche accidentali, tutte le operazioni fatte negli ultimi 7 (sette) giorni, secondo le condizioni economiche che verranno di volta in volta determinate.

2.4. Nei termini e secondo le modalità indicate, inoltre, Passepartout potrà inoltre eseguire nei confronti dell'Utente Finale le Prestazioni Passweb aventi ad oggetto: a) il diritto di utilizzare una parte della memoria fissa dei server del CSI collegati in modo permanente alla rete di telecomunicazione per la creazione e gestione dei Siti Passweb aventi le caratteristiche tecnico-funzionali indicate nel Listino Passepartout; b) la concessione, al Distributore, della licenza d'uso di Passweb nella versione esistente al momento della sottoscrizione del presente contratto per lo sviluppo e la manutenzione dei Siti Passweb; c) l'assegnazione per ogni Sito Passweb di un dominio di terzo livello tra quelli disponibili del tipo "www.nome.passweb.it", dove "nome" è una variabile indicata dall'Utente Finale al Distributore al momento dell'ordine; d) l'interfacciamento dei Siti Passweb con i Programmi Passepartout, secondo i termini e le modalità previste dal Listino Passepartout vigente e le limitazioni indicate sul sito www.passepartout.net.

3. FUNZIONAMENTO DEL PROGRAMMA PASSEPARTOUT

3.1. Il Programma Passepartout funzionerà, così come l'Utente Finale potrà usufruire delle Prestazioni Cloud e/o delle Prestazioni Passweb, esclusivamente nel corso del periodo di validità della Licenza d'Uso Passepartout.

3.2. In caso di cessazione del Contratto di Licenza d'Uso oppure qualora l'Utente Finale non intenda più usufruire delle Prestazioni Cloud e/o delle Prestazioni Passweb, l'Utente Finale

potrà chiedere a Passepartout, alle condizioni economiche all'uopo concordate (in ogni caso secondo gli importi resi disponibili sul Programma Passepartout e/o sul sito www.passepartout.net), copia su apposito supporto: a) delle risorse grafiche (a titolo meramente esemplificativo, immagini, foto, video, ecc.) eventualmente immesse sui Siti Passweb; b) dei dati prodotti ed archiviati dai Programmi Passepartout nel CSI.

3.3. **Fermo quanto previsto all'Articolo 18**, l'Utente Finale prende atto ed autorizza sin d'ora Passepartout, decorsi 30 (trenta) giorni dalla cessazione dell'efficacia del Contratto di Licenza d'Uso o dal termine dell'utilizzo delle Prestazioni Cloud e/o delle Prestazioni Passweb, a distruggere dai dispositivi di memoria dei sistemi informatici del CSI tutti gli archivi, le banche dati ed ogni altra informazione immessa dall'Utente Finale e/o da Passepartout in esecuzione delle Prestazioni Cloud e delle Prestazioni Passweb.

4. PRESTAZIONI DEL DISTRIBUTORE

4.1. **Fermo quanto previsto all'Articolo 18** e fatto salvo ulteriori attività, il Distributore si obbliga nei confronti dell'Utente Finale, anche nell'interesse di Passepartout *alle seguenti prestazioni (in seguito anche le "Prestazioni Distributore")*: (i) a verificare che l'Utente Finale disponga della Connettività e di strumenti dotati dei requisiti hardware e software minimi necessari per l'utilizzo dei Programmi Passepartout e/o delle Prestazioni Cloud e/o delle Prestazioni Passweb; (ii) ad eseguire l'installazione e l'avviamento dei Programmi Passepartout concessi in licenza d'uso; qualora il Programma Passepartout venga installato in un ambiente diverso dal CSI, il Distributore dovrà verificarne, così garantendolo all'Utente Finale, il corretto funzionamento; (iii) a svolgere l'attività di formazione nei confronti dell'Utente Finale per il corretto utilizzo dei Programmi Passepartout e/o delle Prestazioni Cloud e/o delle Prestazioni Passweb; (iv) ad assicurare, ove richiesto dall'Utente Finale l'attività di assistenza e supporto tecnico, manutenzione e di aggiornamento sui Programmi Passepartout; (v) ad effettuare la verifica e l'aggiornamento dei Sistemi Operativi e degli ambienti informatici su cui risultano installati e operanti i Programmi Passepartout (vi) ad esaminare le nuove Versioni dei Programmi Passepartout prima di installarle presso gli Utenti Finali, affinché siano rispondenti alle esigenze di questi ultimi e comunque prive di eventuali errori e/o malfunzionamenti; in particolare, in relazione alle Prestazioni Passweb ed ai Siti Passweb, il Distributore potrà eseguire nei confronti degli Utenti Finali, ove richiesto da questi ultimi: a) la realizzazione e la configurazione dei Siti Passweb in base alle specifiche concordate con l'Utente Finale; b) la manutenzione e l'implementazione successive alla realizzazione dei Siti Passweb concordate con l'Utente Finale; c) la configurazione, secondo appositi limiti previsti e concessi dal Distributore, dei permessi necessari all'Utente Finale per utilizzare e procedere, se del caso in autonomia, alla gestione e manutenzione del Sito Passweb.

4.2. Ogni pattuizione ulteriore e anche conseguente al Contratto di Licenza d'Uso Passepartout che il Distributore regolerà con l'Utente Finale in ordine alle Prestazioni Cloud e/o alle Prestazioni Passweb (ad esempio in merito alla realizzazione e manutenzione dei Siti Passweb) dovrà essere contenuta in accordi separati e comunque non contrastanti con la Licenza d'Uso Passepartout.

4.3. L'Utente Finale potrà comunicare in qualsiasi momento a Passepartout la sua insoddisfazione per qualsivoglia ragione maturata verso il Distributore.

SEZIONE III. UTILIZZO DEL PROGRAMMA PASSEPARTOUT

5. DISPOSITIVI DI PROTEZIONE E CREDENZIALI

5.1. Le Parti si rendono edotte che il Programma Passepartout non può in alcun modo essere utilizzato senza il Dispositivo di Protezione fornito da Passepartout.

5.2. **Fermo quanto previsto all'Articolo 18**, le Parti prendono atto ed espressamente accettano **quanto indicato di seguito nei punti elenco evidenziati in grassetto**, ovvero che: (i) sarà esclusivamente onere ed interesse dell'Utente Finale assicurarsi la continua presenza della connessione alla rete internet per garantire il collegamento alla server farm di Passepartout, al fine di consentire il perfetto funzionamento del Programma Passepartout; (ii) nel

rispetto dell'Informativa privacy Passepartout, Passepartout potrà ottenere informazioni circa il regolare e corretto utilizzo e funzionamento del Programma Passepartout.

5.3. L'Utente Finale si obbliga a custodire il Dispositivo di Protezione con la massima diligenza e riservatezza e, **fermo quanto previsto all'Articolo 18** sarà l'unico responsabile per i danni ed i pregiudizi che possano derivare a chiunque da un uso scorretto e negligente del Dispositivo di Protezione.

5.4. L'utilizzo delle Credenziali Operative per le Prestazioni Cloud è limitato esclusivamente all'Utente Finale (e quindi non sarà consentito al personale di Passepartout o del Distributore), il quale sarà l'unico soggetto legittimato all'utilizzazione del traffico generato e dei dati immessi sugli archivi, e conseguentemente, l'unico responsabile a riguardo. A tal proposito l'Utente Finale prende atto ed accetta che la conoscenza da parte di terzi delle Credenziali Operative potrebbero consentire a questi il loro indebito utilizzo e quindi l'utilizzo non autorizzato delle Prestazioni Cloud e delle Prestazioni Passweb. L'Utente Finale, pertanto, si obbliga a conservare ed utilizzare tali Credenziali Operative con la massima riservatezza e diligenza.

5.5. L'utilizzo delle Credenziali Operative per le Prestazioni Passweb è riservato esclusivamente al Distributore, il quale, se ne assume ogni e qualsivoglia responsabilità a riguardo.

5.6. **Per tutto quanto previsto nel presente Articolo riguardo la conservazione, custodia ed utilizzo delle Credenziali Operative, l'Utente Finale e il Distributore, per quanto di rispettiva competenza, rinunciano, sin da ora, a qualsivoglia eccezione, contestazione, richiesta o azione nei confronti di Passepartout** per i danni, diretti ed indiretti, di qualsiasi natura causati da terzi diversi da Passepartout e dai dipendenti della stessa, che illecitamente e/o senza alcuna autorizzazione dovessero accedere alle Credenziali Operative a causa di una mancanza di cautela da parte del Distributore e/o dell'Utente Finale nella custodia delle medesime Credenziali Operative assegnate o a causa della mancanza di altre misure di sicurezza che questi devono adottare con diligenza professionale.

5.7. Le Credenziali Operative vengono fornite da Passepartout al Distributore e da questi all'Utente Finale ed in ogni caso la password assegnata dovrà essere necessariamente modificata al primo utilizzo, anche da parte dell'Utente Finale.

5.8. **Fermo quanto previsto all'Articolo 18, resta inteso che Passepartout avrà diritto di modificare insindacabilmente ed in qualsiasi momento le modalità di accesso e di fruizione delle Prestazioni Cloud e/o delle Prestazioni Passweb.**

6. STRUMENTI DI SVILUPPO E PERSONALIZZAZIONE

6.1. In assenza di MDS e/o di mancato rinnovo di quest'ultimo, nelle diverse configurazioni di prodotto che Passepartout sarà libera di adottare di volta in volta, le personalizzazioni o Verticalizzazioni sviluppate per i Programmi Passepartout con gli Strumenti di Sviluppo sono disponibili solo in modalità pubblica, per tale intendendosi che le stesse risultano depositate presso il CSI e disponibili per Passepartout.

6.2. **Fermo quanto previsto all'Articolo 18, l'Utente Finale ed il Distributore si dichiarano consapevoli di quanto indicato di seguito nei punti elenco evidenziati in grassetto**, ovvero che: **(i)** la cessazione del contratto di Licenza d'Uso Passepartout, per qualsiasi motivo avvenga, determina la contestuale cessazione del funzionamento di Verticalizzazioni e/o personalizzazioni eventualmente sviluppate con gli Strumenti di Sviluppo e/o MDS per il Programma Passepartout; e che **(ii)** qualora siano state sviluppate eventuali Verticalizzazioni e/o personalizzazioni per il Programma Passepartout con MDS o con altre applicazioni di Passepartout, in seguito al mancato rinnovo di quest'ultimo (MDS), per qualsiasi motivo avvenga, le stesse Verticalizzazioni e/o personalizzazioni cesseranno di funzionare.

6.3. Nel caso in cui il Distributore realizzi Verticalizzazioni e/o personalizzazioni per l'Utente Finale, entrambi (Distributore e Utente Finale) si obbligano, anche nell'interesse di Passepartout e **fermo quanto previsto all'Articolo 18**, a stipulare tra loro appositi e separati contratti scritti, diversi dalla Licenza d'uso Passepartout, allo scopo di definire la proprietà delle Verticalizzazioni e/o personalizzazioni sviluppate per i Programmi Passepartout.

6.4. L'utilizzabilità di eventuali Verticalizzazioni realizzate dal Distributore per l'Utente Finale risulta fondamentale per il regolare e soddisfacente funzionamento del Programma Passepartout in uso.

6.5. Le Parti si danno atto ed espressamente accettano, altresì, che Passepartout non assume alcuna responsabilità sul buon funzionamento di eventuali Verticalizzazioni e/o personalizzazioni realizzate dall'Utente Finale e/o dal Distributore con gli Strumenti di Sviluppo e/o MDS ed **esonerano Passepartout, fatti salvi i casi di dolo o colpa grave, da qualsiasi responsabilità per eventuali danni diretti o indiretti subiti dall'Utente Finale e/o da terzi che siano causati dalle Verticalizzazioni e/o personalizzazioni realizzate con gli Strumenti di Sviluppo e/o MDS o dall'impossibilità di poterle usare, ivi compresa la responsabilità che dovesse a questa derivare nei confronti di qualunque soggetto terzo, manlevando la stessa da qualsivoglia perdita, danno, costo o spesa conseguenti, con rinuncia, altresì, a qualsivoglia eccezione, contestazione, richiesta o azione nei confronti di Passepartout.**

7. USO CONSENTITO DEL PROGRAMMA PASSEPARTOUT

7.1. Per comune volontà delle Parti devono in ogni caso essere rispettate le seguenti condizioni: **i)** l'uso del Programma Passepartout è consentito solo per gli iDesk ed i Moduli Aggiuntivi attivati dal Distributore e non potranno essere inseriti od elaborati dati con data antecedente alla Data di Attivazione; **ii)** il Programma Passepartout può essere duplicato unicamente per disporre di copie a salvaguardia dello stesso e comunque nei limiti consentiti dalla legge e dalla Licenza d'Uso Passepartout; **iii)** l'Utente Finale e/o il Distributore non dovranno in alcun modo manomettere il Dispositivo di Protezione. Tale manomissione, peraltro, potrebbe causare il danneggiamento del Programma Passepartout o la perdita di dati. Il Programma Passepartout non può essere modificato, se non con l'utilizzo degli appositi strumenti e funzionalità messi a disposizione del Distributore e/o dell'Utente Finale da Passepartout, né parzialmente, né totalmente, e l'indicazione di copyright non può essere rimossa. Resta inteso che in caso di qualsiasi attività posta in essere dall'Utente Finale e/o dal Distributore, al di fuori delle modalità consentite per il corretto utilizzo del Programma Passepartout, che sia tale da richiedere apposite operazioni di ripristino e/o modifica degli archivi da parte di Passepartout, le stesse saranno a cura ed a carico esclusivo dell'Utente Finale e/o rispettivamente del Distributore che dovranno sostenerne integralmente le spese ed i relativi costi.

7.2. L'Utente Finale ed il Distributore si obbligano a non incorporare il Programma Passepartout in tutto o in parte in altri programmi diversi da Verticalizzazioni e/o Programmi Passepartout.

7.3. L'Utente Finale non ha diritto di concludere sub-contratti né ha diritto di cedere a terzi, in tutto o in parte il contratto di Licenza d'Uso Passepartout, senza il preventivo consenso manifestato per iscritto, tramite il Distributore, da Passepartout.

8. MODIFICHE ED AGGIORNAMENTI

8.1. Il Distributore e l'Utente Finale prendono atto ed accettano che i prodotti software sono caratterizzati da tecnologia in continua evoluzione e conseguentemente a Passepartout è riservato ogni diritto insindacabile di modificare, sostituire, eliminare ed interrompere la distribuzione e/o di cessare gli Aggiornamenti dei Programmi Passepartout e/o dei singoli Moduli Aggiuntivi e/o delle Prestazioni Cloud e/o delle Prestazioni Passweb, **con rinuncia, sin da ora, a qualsivoglia eccezione, contestazione, richiesta o azione nei confronti di Passepartout.**

8.2. Gli Aggiornamenti verranno resi disponibili all'Utente Finale in modo automatico tramite internet.

8.3. **Fermo quanto previsto all'Articolo 18**, in caso di rilascio di una nuova Versione, Passepartout si riserva di non fornire più alcun supporto tecnico alle precedenti Versioni del Programma Passepartout.

8.4. **Fermo quanto previsto all'Articolo 18, Passepartout non garantisce al Distributore e all'Utente Finale, e, altresì, il Distributore non garantisce all'Utente Finale che eventuali nuovi Aggiornamenti e/o Versioni del Programma Passepartout contengano tutte le funzioni presenti nella Versione precedentemente in uso o prevedano il medesimo funzionamento.** Le Parti si rendono inoltre edotte che Passepartout, anche per ragioni di marketing, potrà in qualsiasi momento modificare la deno-

minazione dei Moduli Aggiuntivi e/o dei Programmi Passepartout e/o delle Prestazioni Cloud e/o delle Prestazioni Passweb.

8.5. Le Parti si danno atto che qualora Passepartout intenda eliminare e/o interrompere la distribuzione del Programma Passepartout o di Moduli Aggiuntivi e/o delle Prestazioni Cloud e/o delle Prestazioni Passweb, Passepartout ne darà comunicazione per iscritto al Distributore e questi all'Utente Finale, il quale avrà diritto di recedere - senza pagamento di alcuna caparra penitenziale - dalla Licenza d'Uso Passepartout, mediante comunicazione scritta da inviarsi al Distributore a mezzo raccomandata a/r entro 30 (trenta) giorni dalla ricezione della notizia; il recesso avrà effetto decorsi 20 (venti) giorni dalla ricezione della raccomandata. Si conviene che in caso di esercizio del diritto di recesso, le Parti saranno liberate da ogni obbligo, salvo il solo diritto per l'Utente Finale di ricevere gli Aggiornamenti sino alla scadenza della Licenza d'Uso Passepartout, con esclusione quindi di qualsiasi altra richiesta o pretesa anche economica nei confronti di Passepartout e/o del Distributore, fermo restando quanto dovuto in favore di Passepartout in virtù del Contratto di Licenza d'Uso.

8.6. **Resta inteso che non costituiscono giusta causa di recesso la modifica e/o la sostituzione del Programma Passepartout e/o delle Prestazioni Cloud e/o delle Prestazioni Passweb; parimenti non costituiscono giusta causa di recesso la modifica, la sostituzione, la eliminazione e l'interruzione della distribuzione di uno o più Aggiornamenti.**

8.7. L'Utente Finale si obbliga ad utilizzare esclusivamente l'ultima Versione dei Programmi Passepartout, esonerando a tal fine il Distributore e Passepartout da ogni responsabilità circa eventuali disservizi o malfunzionamenti derivanti dall'utilizzo di diverse Versioni dei Programmi Passepartout, **fatti salvi i casi di dolo o colpa grave, ivi compresa la responsabilità che dovesse a questa derivare nei confronti di qualunque soggetto terzo, manlevando la stessa da qualsivoglia perdita, danno, costo o spesa conseguenti, con rinuncia, altresì, a qualsivoglia eccezione, contestazione, richiesta o azione nei confronti di Passepartout.**

9. SISTEMI OPERATIVI

9.1. L'Utente Finale si obbliga ad installare il Programma Passepartout esclusivamente sui Sistemi Operativi indicati da Passepartout sul sito internet www.passepartout.net, esonerando, sin d'ora, Passepartout, **fatti salvi i casi di dolo o colpa grave**, da ogni responsabilità circa il buon funzionamento dei Programmi Passepartout, **ivi compresa la responsabilità che dovesse a questa derivare nei confronti di qualunque soggetto terzo, manlevando la stessa da qualsivoglia perdita, danno, costo o spesa conseguenti, con rinuncia, altresì, sin da ora a qualsivoglia eccezione, contestazione, richiesta o azione nei confronti di Passepartout.**

9.2. Rendendosi disponibile sul mercato una nuova versione del Sistema Operativo, **Passepartout si riserva il diritto insindacabile di compilare il Programma Passepartout per tale versione aggiornata, al fine di sfruttarne le potenzialità tecniche; qualora il Programma Passepartout così compilato non fosse più utilizzabile con la vecchia versione del Sistema Operativo posseduta dall'Utente Finale, questi deve provvedere a sue spese all'aggiornamento del Sistema Operativo, con rinuncia, sin da ora, a qualsivoglia eccezione, contestazione, richiesta o azione nei confronti di Passepartout.**

9.3. **Passepartout si riserva il diritto (previa comunicazione inviata 90 (novanta) giorni prima al Distributore e da questi all'Utente Finale), di sospendere la compilazione ed il supporto per quei Sistemi Operativi che, a suo insindacabile giudizio, vengano dalla stessa Passepartout ritenuti non più strategici. In questo caso l'Utente Finale, rinunciando, sin da ora, a qualsivoglia eccezione, contestazione, richiesta o azione nei confronti di Passepartout, per continuare ad utilizzare il Programma Passepartout, dovrà installare a sue spese uno dei Sistemi Operativi ancora supportati da Passepartout.**

10. GARANZIA

10.1. Il Distributore garantisce esclusivamente che alla data di conclusione del contratto di Licenza d'Uso Passepartout, il Dispositivo di Protezione (se di tipo chiave USB) è esente da difetti di funzionamento e di lavorazione. Tale garanzia è valida per 90 (novanta) giorni

dalla Data di Attivazione e dà diritto, in caso di malfunzionamenti o presenza di vizi, esclusivamente alla sostituzione del Dispositivo di Protezione, a condizione che esso venga restituito a Passepartout in porto franco entro il periodo di garanzia.

10.2. L'Utente Finale esonera Passepartout, **fatti salvi i casi di dolo o colpa grave**, da qualsiasi responsabilità per i danni di qualsiasi tipo che dovessero derivare dall'uso del Programma Passepartout o dall'impossibilità di poterlo usare in tutto o in parte, o per i malfunzionamenti o difetti relativi o causati dagli ambienti informatici o dai Sistemi Operativi sui quali opera il Programma Passepartout **ivi compresa la responsabilità che dovesse a questa derivare nei confronti di qualunque soggetto terzo, manlevando la stessa da qualsivoglia perdita, danno, costo o spesa conseguenti, con rinuncia, altresì, sin da ora a qualsivoglia eccezione, contestazione, richiesta o azione nei confronti di Passepartout.**

11. PROPRIETÀ INTELLETTUALE

11.1. Il Programma Passepartout e tutti i connessi diritti, ivi inclusi quelli sui marchi, i brevetti, i diritti d'autore o altri diritti di qualunque natura sul programma o parte di esso rimangono di esclusiva proprietà di Passepartout.

11.2. Il Programma Passepartout viene fornito esclusivamente in formato eseguibile e non è modificabile se non con l'utilizzo degli appositi strumenti di sviluppo e personalizzazione e delle funzionalità messi a disposizione del Distributore e/o dell'Utente Finale da Passepartout. I listati del Programma Passepartout, depositati presso Passepartout, sono disponibili soltanto per eventuali accertamenti da parte dell'Autorità. Il Programma Passepartout viene fornito nello stato in cui si trova.

12. CARATTERISTICHE E FUNZIONALITÀ DEL PROGRAMMA PASSEPARTOUT

12.1. La Licenza d'Uso Passepartout viene concessa nello stato in cui il Programma Passepartout si trova, con le caratteristiche già verificate dall'Utente Finale prima della sottoscrizione del contratto di Licenza d'Uso Passepartout. **Fermo quanto previsto all'Articolo 18** non si garantisce pertanto che le funzioni contenute nel Programma Passepartout e/o le Prestazioni Cloud e/o le Prestazioni Passweb soddisfino le esigenze dell'Utente Finale o funzionino in tutte le combinazioni hardware, software e gestionali/aziendali che possono essere scelte per l'uso da parte dell'Utente Finale stesso. A tale proposito l'Utente Finale, prima della conclusione del contratto di Licenza d'Uso Passepartout, dichiara di aver preso completa visione e conoscenza del Programma Passepartout e/o delle Prestazioni Cloud e/o delle Prestazioni Passweb, avendo nel dettaglio controllato ed accertato, sotto la sua personale responsabilità, che il Programma Passepartout e/o le Prestazioni Cloud e/o le Prestazioni Passweb corrispondano alle sue esigenze e che eseguano correttamente le funzioni da lui richieste. **Fermo quanto previsto all'Articolo 18**, la responsabilità e l'onere per il corretto caricamento dei dati, l'elaborazione dei medesimi, la verifica dei risultati ottenuti ed il corretto utilizzo del Programma Passepartout nel tempo è e resta esclusivamente dell'Utente Finale.

12.2. Le principali caratteristiche funzionali e tecniche e i requisiti hardware e software del Programma Passepartout, delle Prestazioni Cloud e delle Prestazioni Passweb necessari al loro funzionamento sono pubblicati sul sito www.passepartout.net.

13. SITI PASSWEB

13.1. I Siti Passweb devono e possono essere ospitati in hosting esclusivamente presso il CSI stesso e tutti i servizi necessari all'utilizzo ed alla manutenzione degli stessi vengono forniti in modalità remota SaaS (*Software as a Service*) attraverso l'uso dei più diffusi browser disponibili (*CrossBrowser*). Più precisamente le Parti si danno espressamente atto che le istruzioni e le funzioni mediante le quali vengono realizzati i Siti Passweb, non permettono che i medesimi Siti Passweb possano essere utilizzati - e quindi trasferiti - presso altri server diversi dal CSI.

13.2. L'utilizzo ed il corretto funzionamento di specifiche tipologie di componenti che interagiscono con i Programmi Passepartout richiedono necessariamente la presenza e la corretta configurazione di questi ultimi.

13.3. **Fermo quanto previsto all'Articolo 18**, Passepartout si riserva in qualsiasi momento il diritto di apportare alle caratteristiche tecnico-funzionali ed alle funzionalità in genere dei Siti Passweb **qualsivoglia modifica essa ritenga a suo insindacabile giudizio necessaria**.

13.4. Il Distributore ha l'obbligo di comunicare all'Utente Finale eventuali limitazioni tecnico-funzionali stabilite da Passepartout per i Siti Passweb.

14. SUPPORTO TECNICO ALL'UTENTE FINALE

14.1. Il Distributore si impegna a supportare l'Utente Finale, a richiesta di quest'ultimo e previa stipulazione di appositi e separati contratti tra l'Utente Finale ed il Distributore, nelle problematiche relative al funzionamento dei Programmi Passepartout e dei Siti Passweb.

14.2. Passepartout, su richiesta e per conto del Distributore, può eseguire nei confronti dell'Utente Finale i servizi di assistenza diretta sui Programmi Passepartout. **Fermo quanto previsto all'Articolo 18**, Passepartout non assume alcuna responsabilità in ordine al tempo necessario per svolgere le attività richieste oppure individuare e fornire all'Utente Finale una risposta o una soluzione, né si obbliga ad effettuare modifiche o implementazioni ai Programmi Passepartout in uso presso l'Utente Finale, salvo siano da Passepartout ritenute necessarie.

14.3. I servizi di cui al precedente Paragrafo 14.2 verranno forniti all'Utente Finale, tramite internet, mediante accesso diretto all'apposita area riservata ove potrà avvalersi delle specifiche istruzioni guida per l'utilizzo del supporto in oggetto.

14.4. Ad eccezione dei servizi di cui al precedente Paragrafo 14.2, Passepartout non è tenuta a fornire alcun supporto tecnico agli Utenti Finali.

14.5. Fatto salvo quanto previsto nell'Informativa Privacy Passepartout, qualora Passepartout debba intervenire su archivi dell'Utente Finale o in assistenza remota, per tale intendendosi l'accesso da remoto all'installazione dell'Utente Finale ed al relativo disco fisso ed ai dati in questi contenuti, **Passepartout non potrà essere ritenuta responsabile, ed a tale specifico riguardo le Parti espressamente la esonerano da qualsiasi responsabilità, per qualsiasi perdita, alterazione o danneggiamento di dati (personali e non) contenuti negli archivi o sul disco fisso sui quali si interviene, manlevando la stessa da qualsivoglia perdita, danno, costo o spesa conseguenti, con rinuncia, altresì, sin da ora a qualsivoglia eccezione, contestazione, richiesta o azione nei confronti di Passepartout**. Ogniqualvolta la prestazione dei servizi richiede l'utilizzo di password, le stesse dovranno anticipatamente essere comunicate per iscritto a Passepartout. **Fermo quanto previsto all'Articolo 18**, l'Utente Finale si assume l'obbligo e la responsabilità di provvedere comunque, tempestivamente, alla modifica delle password non appena terminato l'intervento di Passepartout.

14.6. Passepartout si riserva il diritto insindacabile di effettuare presso gli Utenti Finali - ed il Distributore e l'Utente Finale acconsentono sin d'ora a che ciò avvenga **rinunciando sin da ora a qualsivoglia eccezione, contestazione, richiesta o azione nei confronti di Passepartout** - ogni e qualsivoglia attività marketing, di indagine conoscitiva e di *customer satisfaction* che ritenga a suo insindacabile giudizio necessaria o opportuna.

14.7. Il Distributore e l'Utente Finale, anche per i propri dipendenti e/o collaboratori si obbligano a fornire a Passepartout ogni e qualsivoglia collaborazione che possa rendersi necessaria od opportuna al fine di consentire appieno a quest'ultima il fruttuoso esercizio del diritto di cui al Paragrafo precedente.

14.8. Qualora l'Utente Finale comunichi per iscritto a Passepartout la propria volontà di essere seguito da un altro Distributore, Passepartout informerà il Distributore attuale e comunicherà all'Utente Finale (fatto salvo che questi non abbia già deciso in autonomia a quale nuovo Distributore affidarsi) uno o più nominativi di possibili nuovi Distributori alternativi nella fornitura dei servizi di assistenza e manutenzione dell'installazione. In assenza di corrispettivi insoluti o in scadenza, strettamente collegati alla Licenza d'Uso Passepartout (sono quindi esclusi a titolo esemplificativo, hardware, Verticalizzazioni, servizi di assistenza e formazione) e previa presentazione delle relative fatture emesse, Passepartout, dietro il pagamento della somma di € 200 per rimborso

di costi amministrativi, provvederà a passare l'Utente Finale al nuovo Distributore.

14.9. Il Distributore, qualora sia indicato dall'Utente Finale o da Passepartout come nuovo Distributore di riferimento, si impegna a fornire gratuitamente all'Utente Finale il servizio di assistenza in base al contratto da questi concluso con il precedente Distributore, fino alla prima scadenza annuale, salvo diverso accordo con l'Utente Finale stesso.

15. CONDIZIONI DI EROGAZIONE DELLE PRESTAZIONI CLOUD E DELLE PRESTAZIONI PASSWEB E LIMITAZIONI ALL'UTILIZZO

15.1. Le Prestazioni Cloud e le Prestazioni Passweb sono disponibili presso il CSI 24 (ventiquattro) ore su 24 (ventiquattro) per 7 (sette) giorni alla settimana, fatte salve le eventuali sospensioni delle stesse nei seguenti casi indicati nei punti elenco evidenziati in grassetto in cui, ad insindacabile giudizio di Passepartout anche senza preavviso: **I)** dovrà essere effettuata l'attività di manutenzione ordinaria dei sistemi hardware del CSI; **II)** si dovranno implementare nei sistemi del CSI le nuove versioni di software di base; **III)** si rendessero necessarie operazioni finalizzate alla correzione di eventuali anomalie o al caricamento di aggiornamenti; **IV)** siano effettuate operazioni di ripristino di archivi, anche eventualmente su richiesta del Distributore e/o dell'Utente Finale, per il periodo di tempo che richieda tale operazione; **V)** si verificano situazioni che potrebbero far presupporre o determinare una riduzione o comunque un'insufficienza del livello di sicurezza degli accessi ai dati; **VI)** per particolari situazioni di urgenza, si debba ricorrere a interventi straordinari sulle componenti hardware, software e di rete del CSI, qualora questi siano necessari per consentire il normale utilizzo o il ripristino delle Prestazioni Cloud e delle Prestazioni Passweb; **VII)** in tutti i casi in cui abbiano luogo eventi di forza maggiore o comunque al di fuori della possibile capacità di previsione di Passepartout. In tali casi Passepartout si impegna ad eseguire i predetti interventi nel minor tempo possibile ripristinando le normali Prestazioni Cloud e le Prestazioni Passweb quanto prima. Il Distributore e l'Utente Finale si impegnano, ora per allora, a non avanzare alcuna richiesta di indennizzo, rimborso o risarcimento nei confronti di Passepartout per il periodo di tempo in cui non si è potuto usufruire delle Prestazioni Cloud e/o delle Prestazioni Passweb.

15.2. Il limite massimo di spazio del CSI riservato in esecuzione delle Prestazioni Cloud è quello indicato nel Listino CSI.

15.3. I parametri di riferimento per l'erogazione delle Prestazioni Cloud e/o delle Prestazioni Passweb, di Passweb e/o dei Siti Passweb sono quelli pubblicati sul sito internet: www.passepartout.net.

SEZIONE IV. OBBLIGAZIONI DELLE PARTI

16. OBBLIGAZIONI DELL'UTENTE FINALE E DEL DISTRIBUTORE

16.1. L'Utente Finale ed il Distributore assumono l'obbligo di:
a) operare nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di Passepartout o di terzi ed a garantire che qualsiasi materiale eventualmente immesso nel CSI, non contrasti con norme imperative, non violi alcun diritto d'autore, marchio di fabbrica, brevetto o altro diritto di terzi o di Passepartout tutelato dalla legge o dal contratto di Licenza d'Uso Passepartout. Eventuale materiale protetto da copyright può essere immesso nel CSI solo qualora l'Utente Finale e/o il Distributore abbiano ottenuto i diritti di utilizzazione dall'effettivo titolare del relativo diritto d'autore e ne riporti la fonte; b) non utilizzare o far utilizzare a terzi, direttamente o indirettamente, le Prestazioni Cloud e le Prestazioni Passweb in violazione della vigente normativa, della morale e/o dell'ordine pubblico, al fine di turbare la quiete pubblica o privata, di recare offesa, danno diretto o indiretto a chiunque (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: è vietato l'inserimento nel CSI di dialer o di materiali o estratti di materiale che trattano pedofilia o apologie razzistiche o fanatiche), o comunque al fine di violare, contravvenire o far contravvenire in modo diretto o indiretto alle vigenti leggi dello Stato italiano o di qualsiasi altro Stato o comunque in modo tale da recare danno o nuocere, in qualsiasi modo e forma, all'immagine ed ai marchi di proprietà di Passepartout; c) non utilizzare la

porzione di CSI resa disponibile da Passepartout esclusivamente come repository, ossia come strumento per la mera archiviazione di files e/o di materiale proprio e/o scaricabile anche da altri siti; d) non porre in essere, per mezzo dei Siti Passweb e delle Prestazioni Passweb, atti diretti a violare o tentare di violare i sistemi informatici e/o la sicurezza delle reti di Passepartout o di terzi, e/o la riservatezza dei messaggi privati, o comunque atti diretti a danneggiare l'integrità delle risorse altrui o a provocare danni diretti o indiretti a chiunque (a titolo esemplificativo ma non esaustivo tramite software pirata, cracks, keygenerators, serials, attacchi informatici di ogni tipologia ivi compresi gli attacchi DOS, virus o altri componenti dannosi); e) non pubblicare Siti Passweb aventi contenuti non conformi alle disposizioni vigenti o in assenza delle necessarie autorizzazioni previste dalla normativa. Resta inteso che nel caso in cui Passepartout venga a conoscenza di Siti Passweb o di link (collegamenti ipertestuali) ad altri siti web per i quali non sia stata fornita preventivamente copia della suddetta autorizzazione, o comunque in caso di compiute attività illecite, Passepartout si riserva la facoltà di sospendere nei confronti dell'Utente Finale e/o del Distributore a seconda dei casi, con tutte le relative conseguenze che ricadranno sul contratto di Licenza d'Uso Passepartout, l'utilizzo delle Prestazioni Passweb e dei Siti Passweb, nonché l'esecuzione di ogni obbligo ad essa riferibile nei confronti dell'Utente Finale e/o del Distributore fino alla fornitura della documentazione richiesta, restando escluso qualsiasi rimborso e/o risarcimento danni per il periodo di servizio non usufruito; f) non utilizzare applicazioni e/o script che possano provocare malfunzionamenti del CSI; g) non conservare nel CSI e nei Siti Passweb dati sensibili e/o dati giudiziari; h) farsi carico della protezione dei dati immessi; i) non pubblicare Siti Passweb aventi come contenuto testate giornalistiche e non considerare e/o indicare Passepartout come editore e/o stampatore senza i preventivi e rispettivi consensi scritti da parte della medesima.

16.2. In caso di violazione o di presunta violazione anche di uno soltanto degli obblighi indicati nel presente Paragrafo o comunque di attività illecite o illegali, **Passepartout, avrà la facoltà di intervenire nelle forme e nei modi ritenuti opportuni per eliminare, ove possibile, la violazione o la presunta violazione ed i suoi effetti, e di sospendere e/o interrompere e/o disabilitare l'accesso ai Siti Passweb e di interrompere l'esecuzione delle Prestazioni Cloud e/o delle Prestazioni Passweb senza alcun preavviso.** L'Utente Finale ed il Distributore prendono atto ed accettano che nulla avranno a pretendere da Passepartout a titolo di rimborso, indennizzo o risarcimento danni per i provvedimenti che gli stessi avranno ritenuto opportuno adottare.

16.3. Il Distributore e l'Utente Finale prendono atto ed accettano che, in caso di controversia con terzi avente ad oggetto il nome a dominio registrato, il contenuto dei Siti Passweb, **Passepartout si riserva il diritto di sospendere, in qualsiasi momento e senza preavviso l'accesso al CSI ed in genere di interrompere l'esecuzione di ogni prestazione a lei spettante in esecuzione degli obblighi derivanti dalla conclusione della Licenza d'Uso Passepartout e/o di rimuovere in tutto o in parte il materiale oggetto di contestazione,** in attesa della risoluzione della controversia, restando esplicitamente escluso ogni e qualsiasi rimborso o indennizzo o responsabilità di Passepartout per il mancato utilizzo dei servizi nel periodo di sospensione e/o per l'intervenuta rimozione del materiale i cui costi graveranno in ogni caso in capo all'Utente Finale ed al Distributore.

16.4. Allo stesso modo Passepartout **si riserva il diritto di sospendere immediatamente ogni prestazione ad essa spettante in esecuzione degli obblighi derivanti dalla conclusione del contratto di Licenza d'Uso Passepartout qualora, a suo insindacabile giudizio, anche a seguito di segnalazione di terzi, ritenga siano state violate le norme della Licenza d'Uso Passepartout.**

16.5. Il Distributore e l'Utente Finale prendono atto ed accettano che Passepartout, in adempimento ai propri obblighi derivanti da norme inderogabili di legge, e nel rispetto della stessa, possa consegnare i dati e le informazioni immesse sui Siti Passweb e/o rivelarne il contenuto alle competenti autorità.

16.6. Passepartout è espressamente autorizzata ad inserire nei Siti Passweb ogni opportuna avvertenza circa l'inesistenza di qualsiasi col-

legamento tra Passepartout e l'Utente Finale e/o il Distributore o l'attività dagli stessi esercitata tramite il Sito Passweb.

17. DICHIARAZIONI E GARANZIE

17.1. Passepartout non garantisce che i Programmi Passepartout, le Prestazioni Cloud e le Prestazioni Passweb (per queste ultime, in particolare le funzioni contenute in Passweb e dei Siti Passweb) soddisfino le esigenze dell'Utente Finale, o funzionino in tutte le combinazioni hardware, software e gestionali/aziendali che possono essere scelte per l'uso da parte del Distributore e/o dell'Utente Finale. **È espressamente esclusa ogni forma di garanzia esplicita o implicita. A tale riguardo il Distributore (garantendo sin da ora che l'Utente Finale farà parimenti) rinuncia a qualsiasi eccezione, contestazione, richiesta o azione.**

17.2. L'Utente Finale dichiara di aver preso - prima della sottoscrizione del Contratto di Licenza d'Uso Passepartout - completa visione e conoscenza dei Programmi Passepartout, delle Prestazioni Cloud e delle Prestazioni Passweb (nonché di Passweb), avendo nel dettaglio controllato ed accertato, sotto la sua personale responsabilità, che i Programmi Passepartout, le Prestazioni Cloud e le Prestazioni Passweb (nonché di Passweb) corrispondano alle sue esigenze e che eseguano correttamente le funzioni da lui richieste. L'Utente Finale deve verificare il risultato delle elaborazioni compiute tramite Passweb del cui utilizzo è esclusivamente responsabile. È esclusiva responsabilità dell'Utente Finale assicurare l'interoperabilità tra la Connettività, di cui si sia dotato, e l'infrastruttura del CSI.

18. LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ. MANLEVA. RINUNCIA.

18.1. Fatti salvi i casi di dolo o colpa grave di Passepartout, **l'Utente Finale ed il Distributore esonerano espressamente quest'ultima da qualsiasi responsabilità, manlevandola sin d'ora da qualsivoglia pretesa o richiesta che dovesse pervenirle, per danni diretti ed indiretti di qualsiasi natura (ad esempio perdita o danneggiamento dei dati) che l'Utente Finale e/o il Distributore dovessero in qualunque modo subire, rinunciando altresì, a qualsivoglia eccezione, contestazione, richiesta o azione nei confronti di Passepartout per:**

➤ l'uso o il mancato uso ovvero dall'uso illegale, illecito o comunque non consentito, delle Prestazioni Cloud, delle Prestazioni Passweb, dei Siti Passweb e dei Programmi Passepartout, nonché per errori e disfunzioni degli stessi, così pure per qualsiasi danno diretto o indiretto eventualmente subito in relazione o in dipendenza delle Prestazioni Cloud, delle Prestazioni Passweb, dei Siti Passweb e del Programma Passepartout;

➤ i ritardi o danni dovuti a cause di forza maggiore (ivi compresi scioperi aziendali del personale addetto all'assistenza, scioperi pubblici, calamità naturali, etc.);

➤ eventuali sospensioni degli obblighi derivanti dalla Licenza d'Uso Passepartout dovute a guasti, sovraccarichi, interruzioni, rallentamenti delle linee telefoniche, elettriche o riferibili alla rete internet o telefonica (comprese interruzioni, mancanze o inefficienze degli operatori telefonici o di rete o di qualunque soggetto terzo addetto alla trasmissione dei dati) o degli elaboratori che gestiscono la trasmissione dei dati che impediscano il traffico telematico fra l'Utente Finale e/o il Distributore (da un lato) ed il CSI (dall'altro);

➤ danni, disagi, disservizi, disfunzioni o malfunzionamenti subiti e dovuti: **(a)** ad inosservanza da parte dell'Utente Finale delle Condizioni Generali stabilite dalla Licenza d'Uso Passepartout; **(b)** a negligenza o incuria dell'Utente Finale nel seguire le istruzioni per l'installazione, il funzionamento, la manutenzione del Programma Passepartout e/o dei Siti Passweb; **(c)** ad esecuzione, da parte di personale non autorizzato, di riparazioni e/o modifiche al Programma Passepartout; **(d)** ad atti di abuso dell'Utente Finale e/o del Distributore e/o di terzi, cattivo uso o negligenza in genere, alimentazione elettrica e rete internet o relative interruzioni, sovrattensioni, scariche elettriche, fenomeni atmosferici, inondazioni, azioni di terzi o qualsiasi altro fatto non imputabile a Passepartout; **(e)** al rifiuto dell'Utente Finale di aggiornare il Programma Passepartout qualora si rendano disponibili nuove Versioni dello stesso; **(f)** al mancato adeguamento dell'hardware o mancato acquisto di prodotti accessori che si rendessero necessari per consentire il funzionamento delle nuove Versioni del Pro-

gramma Passepartout e/o dei Siti Passweb e/o delle Prestazioni Cloud e delle prestazioni Passweb; **(g)** a guasti o sostituzioni dell'hardware da parte dell'Utente Finale e/o del Distributore; **(h)** al funzionamento o al malfunzionamento o al cambiamento dei Sistemi Operativi sui quali il Programma Passepartout e/o i Siti Passweb operano; **(i)** a guasti, sovraccarichi, interruzioni, rallentamenti delle linee telefoniche, elettriche o riferibili alla rete internet o degli elaboratori che gestiscono il traffico telematico fra l'Utente Finale e/o il Distributore (da un lato) ed il CSI (dall'altro);

➤ i danni diretti ed indiretti di qualsiasi natura causati da terzi che illecitamente e senza alcuna autorizzazione accedessero al Programma Passepartout e/o ai Siti Passweb anche a causa di una mancanza di cautela nella custodia dei Codici Contratto e del Dispositivo di Protezione o dalla mancanza di altre idonee misure di sicurezza da adottarsi al riguardo;

➤ il caso di qualsiasi inadempimento agli obblighi assunti e alle garanzie prestate dall'Utente Finale e/o dal Distributore con la sottoscrizione del contratto di Licenza d'Uso Passepartout;

➤ richieste di danni derivanti da eventuali sospensioni, interruzioni, mancanze o inefficienze degli operatori telefonici o di rete o di qualunque soggetto terzo addetto alla trasmissione dei dati.

18.2. Il Distributore e l'Utente Finale riconoscono, prendono atto ed accettano - **esonero di Passepartout (fatti salvi i casi di dolo o colpa grave) da qualsiasi responsabilità, ivi compresa la responsabilità a riguardo che dovesse a questa derivare nei confronti di qualunque soggetto terzo, manlevandola da qualsiasi richiesta o pretesa al riguardo e rinunciando a qualsivoglia eccezione, contestazione, richiesta o azione nei suoi confronti** - che, laddove Passepartout dovesse intervenire su archivi dell'Utente Finale o in assistenza remota, per tale intendendosi l'accesso da remoto all'installazione dell'Utente Finale ed al relativo disco fisso ed ai dati in questi contenuti, la medesima **Passepartout non potrà essere in alcun modo ritenuta responsabile - fatti salvi i casi di dolo o colpa grave - per perdita o danneggiamento di dati (personali e non) contenuti in detti archivi o sul disco fisso sui quali si interviene; e che** ogniqualvolta l'intervento di Passepartout richieda l'utilizzo di password di accesso, le stesse dovranno anticipatamente essere comunicate per iscritto a Passepartout dall'Utente Finale il quale si assumerà quindi l'impegno e la responsabilità di modificare le password non appena terminato l'intervento di Passepartout. **Di conseguenza, Passepartout non sarà in alcun modo responsabile per qualsivoglia danno derivante dalla mancata tempestiva modifica delle stesse.**

18.3. **L'Utente Finale ed il Distributore riconoscono, prendono atto ed accettano, rinunciando sin da ora alla facoltà di opporre eccezioni e rinunciando a qualsivoglia azione o contestazione fatti salvi i casi di dolo o colpa grave di Passepartout che:**

(i) per tutti i servizi, le tecnologie e le prestazioni in genere oggetto del presente contratto (ad esempio per ciò che riguarda le Prestazioni Cloud, le Prestazioni Passweb) Passepartout - e tramite di essa il medesimo Distributore - potrà avvalersi di servizi, tecnologie e prestazioni in genere di soggetti terzi;

(ii) Passepartout non presta alcuna garanzia e non assume alcuna obbligazione e responsabilità per i danni di qualsiasi tipo (es. perdita o danneggiamento dei dati) che dovessero derivare a qualsivoglia soggetto, compreso l'Utente Finale e/o il Distributore, a causa **a)** dell'uso delle Prestazioni Cloud e/o delle Prestazioni Passweb o **b)** dell'impossibilità di poter usare in tutto o in parte le Prestazioni Cloud e/o le Prestazioni Passweb, o **c)** dei malfunzionamenti o difetti relativi o causati dagli ambienti informatici o dai browser sui quali operano i Programmi Passepartout, Passweb e/o i Siti Passweb e tramite i quali vengono eseguite le Prestazioni Cloud e le Prestazioni Passweb;

(iii) Passepartout non garantisce quanto di seguito indicato nei punti elenco evidenziati in grassetto, ovvero che: **a)** le Prestazioni Cloud e le Prestazioni Passweb si adattino perfettamente per scopi particolari o, comunque, alle esigenze dell'Utente Finale e/o del Distributore; **b)** l'idoneità delle Prestazioni Cloud e delle Prestazioni Passweb, oggetto del presente contratto, ad alcuna funzione specifica e tenuto conto della struttura specifica della rete in cui molte entità sono coinvolte; **c)** la costante fruibilità delle Prestazioni Cloud e delle Prestazioni Passweb;

(iv) anche tenuto conto della necessità di preservare a fini produttivi la libertà d'impresa di Passepartout, è nella facoltà di discrezione di quest'ultima: **a) modificare insindacabilmente ed in qualsiasi momento** le modalità di accesso e di fruizione delle Prestazioni Cloud e delle Prestazioni Passweb; **b)** variare, interrompere o sospendere l'interfacciamento di Passweb e dei Siti Passweb con i Programmi Passepartout anche in caso di controversia con terzi avente ad oggetto il nome a dominio registrato o il contenuto dei Siti Passweb; **c)** modificare le caratteristiche tecniche e conseguentemente variarne le condizioni dell'offerta, di modificare e/o sostituire e/o eliminare e/o interrompere in qualsiasi momento Passweb e/o una o più Prestazioni Cloud e/o Prestazioni Passweb; **d)** apportare modifiche alle specifiche tecniche del CSI - anche per ragioni di sicurezza e/o di tutela del diritto di riservatezza - avendo tuttavia cura di salvaguardare per quanto possibile la continuità delle stesse. In caso di modifiche delle specifiche tecniche del CSI che comportino l'interruzione delle Prestazioni Cloud e delle Prestazioni Passweb, Passepartout ne darà preventiva informazione all'Utente Finale ed al Distributore;

(v) gli spazi messi a disposizione da Passepartout nel CSI, rimangono di piena ed esclusiva proprietà di quest'ultima e che la stessa Passepartout si riserva di condividere il medesimo CSI con altri soggetti terzi;

(vi) in tutti i casi in cui, per motivi tecnici, il backup non sia riuscito, Passepartout potrà fornire esclusivamente l'ultimo backup disponibile al fine di un eventuale ripristino richiesto. Passepartout effettuerà tale specifica attività giornaliera nella fascia oraria che va dalle ore 02.00 alle ore 06.00. Sarà quindi obbligo dell'Utente Finale e del Distributore, ciascuno per quanto di rispettiva competenza, non effettuare alcuna attività che impedisca ai servizi del CSI di provvedere alle regolari operazioni di backup. Fermo restando che le Prestazioni Cloud e le Prestazioni Passweb non comprendono il servizio di ripristino dei dati, questo, così come ulteriori eventuali servizi richiesti dall'Utente Finale e/o dal Distributore, potranno essere oggetto di appositi e separati accordi (rispetto al presente contratto) che ne disciplineranno altresì le condizioni economiche;

(vii) potranno essere creati Siti Passweb esclusivamente per scopi leciti e conformi alla legge, ai regolamenti, agli usi ed alle consuetudini e non potranno servirsi dei Siti Passweb per inviare a terzi messaggi non richiesti ed indesiderati, così come non potrà effettuare scambio o pubblicare informazioni o file o documenti contro la morale e l'ordine pubblico o con lo scopo di offendere o danneggiare, direttamente o indirettamente i destinatari delle informazioni o terzi, ovvero con modalità e/o contenuti offensivi, ingiuriosi, diffamatori, o comunque tali da contravvenire in modo diretto o indiretto alle leggi dello Stato italiano o di qualsiasi altro Stato, trattare illecitamente dati personali di terzi;

(viii) i Siti Passweb non sono di proprietà di Passepartout e che l'attività di Passepartout è quella di memorizzazione delle informazioni fornite dall'Utente Finale e/o dal Distributore o delle attività esercitate tramite i Siti Passweb. Pertanto, Passepartout non è a conoscenza dell'eventuale illiceità di tali informazioni o attività e non è tenuta a conoscere o controllare i contenuti immessi nel CSI;

(ix) i nomi di dominio dei Siti Passweb, poiché trattasi di dominio di terzo livello, sono di proprietà di Passepartout la quale pertanto, a seguito della cessazione per qualsivoglia causa della Licenza d'Uso Passepartout (es. scadenza del termine, risoluzione, recesso, inefficacia) sarà libera di effettuare l'immediata cancellazione;

(x) nell'assegnazione del dominio di terzo livello del tipo "www.nome.passweb.it", Passepartout non garantisce che il "nome" scelto dall'Utente Finale e/o dal Distributore risulti disponibile e quindi utilizzabile. L'esecuzione delle pratiche necessarie alle operazioni di registrazione, mantenimento e/o trasferimento di altri nomi di dominio riguardanti particolari esigenze dell'Utente Finale e/o del Distributore presso la Registration Authority non sono comprese nelle Prestazioni Passweb regolate dal presente contratto. È inoltre fatto esplicito divieto per l'Utente Finale e/o per il Distributore di utilizzare domini di terzo livello in cui il terzo livello ("nome") risulti un termine offensivo, un termine troppo generico, un termine non inerente il sito ad esso collegato, un termine pornografico e/o pedo-pornografico o in qualsiasi modo collegato o collegabile all'ambito della pornografia o del materiale riservato ad

un pubblico adulto o comunque contrario a norme imperative, un nome o un cognome diverso da quello dell'Utente Finale per cui si sta creando il Sito Passweb (come da nome e cognome dichiarato in fase di registrazione), un brand o un logo o un marchio o un brevetto o una ragione sociale diversa da quella dell'azienda, soggetto o ente per cui l'Utente Finale e/o il Distributore sta attivando il Sito Passweb e comunque dichiarata in fase di registrazione e per la quale si possa provare la titolarità del brand, del marchio o della denominazione utilizzati senza violare i diritti di terzi;

(xi) essendo il traffico dati reso disponibile da Passepartout, condiviso tra più soggetti, in caso di utilizzo continuativo dello stesso o di congestioni della rete internet, può subire limitazioni e rallentamenti;

(xii) le Prestazioni Passweb non prevedono alcuna attività di backup o snapshot e/o la conservazione o il salvataggio di copia dei dati e/o del materiale immesso nei Siti Passweb ed in genere nel CSI;

(xiii) la responsabilità e l'onere per il corretto caricamento dei dati, l'elaborazione dei medesimi ed il corretto uso dei Programmi Passepartout, di Passweb e dei Siti Passweb, nonché in genere delle Prestazioni Cloud e delle Prestazioni Passweb, è e resta esclusivamente dell'Utente Finale, compresa la responsabilità e l'onere di eseguire la verifica e l'aggiornamento dei Sistemi Operativi e degli ambienti informatici su cui lo stesso opera per tutta la durata della Licenza d'Uso Passepartout;

(xiv) l'immissione delle informazioni e dei dati all'interno del CSI e la eventuale conseguente diffusione delle stesse nella rete internet sono eseguite esclusivamente a proprio rischio e dell'Utente Finale;

(xv) la rete internet e la porzione di CSI riservata all'Utente Finale non sono controllate da Passepartout e che, per la sua peculiare struttura, nessuna entità pubblica o privata e neppure Passepartout è in grado di garantire e monitorare le prestazioni e la funzionalità dei rami della rete e di controllare i contenuti delle informazioni e dei dati che sono trasmessi mediante la stessa. Ciò riconosciuto e preso atto, l'Utente Finale prende atto ed accetta che nessuna responsabilità può essere imputata a Passepartout – fatti salvi i casi di dolo o colpa grave – anche riguardo la responsabilità per la trasmissione o la ricezione di informazioni illegali di qualsiasi natura, per ogni azione di responsabilità che dovesse essere effettuata da terzi relativamente alla violazione di leggi nazionali o internazionali effettuate dall'Utente Finale, e la responsabilità che dovesse a questa derivare nei confronti di qualunque soggetto terzo. L'Utente Finale dovrà sostenere tutti i costi, risarcimenti danni ed oneri, incluse le eventuali spese legali, che dovessero scaturire da tali azioni di responsabilità e si impegna ad informare Passepartout qualora una tale azione di responsabilità dovesse essere iniziata nei propri confronti;

(xvi) l'utilizzo dei servizi forniti in collaborazione con altre infrastrutture (nazionali ed internazionali) è limitato ai confini e dalle norme stabilite dai gestori dei servizi medesimi, nonché dalle legislazioni vigenti nei Paesi che ospitano tali servizi e da quelle internazionali in materia;

(xvii) la natura stessa dei servizi internet, in cui molte entità sono coinvolte, non consente di fornire nessuna garanzia in riferimento alla costante fruibilità del servizio e/o sulla possibilità di raggiungere qualsiasi spazio web da tutto il mondo e/o sulla trasmissione e ricezione di informazioni;

(xviii) Passepartout non è in alcun modo responsabile dei contenuti e delle opinioni, dei servizi a pagamento o meno e delle eventuali pubblicità presenti nelle pagine dei Siti Passweb, né della effettiva esistenza, distribuzione e consegna, di servizi o prodotti offerti dall'Utente Finale né della conformità e/o della qualità di beni o servizi venduti, commercializzati, pubblicizzati a titolo gratuito o a pagamento attraverso i Siti Passweb.

18.4. Le disposizioni del presente Articolo permangono valide ed efficaci anche dopo la cessazione del contratto di Licenza

d'Uso Passepartout, per scadenza dei termini, risoluzione, o recesso della stessa.

18.5. **Fermo quanto previsto nel presente Articolo e fatto salvo quanto previsto nelle singole disposizioni del presente contratto, l'Utente Finale ed il Distributore, anche con specifico riferimento a quanto previsto ai Paragrafi 5.2, 5.3, 6.2, 6.3, 8.4, 12.1, 14.2, 14.5, 18.1, 18.2, 18.3, 18.5, espressamente esonerano Passepartout da qualsiasi responsabilità in ordine a quanto abbia diretto e indiretto riferimento all'attuazione e/o alla non esecuzione anche parziale, inattuazione e/o alla inosservanza delle obbligazioni, limitazioni, prescrizioni e/o divieti ivi previsti, nonché, in genere, in ordine a quanto abbia diretto e indiretto riferimento all'attuazione e/o inattuazione della presente Licenza d'Uso Passepartout, e si obbligano, al riguardo, a tenere manlevata ed indenne Passepartout nonché i soggetti ad essa collegati o da essa controllati, i suoi rappresentanti e i suoi dipendenti, da ogni perdita, danno, responsabilità, costo o spesa, incluse le spese legali, così come da ogni controversia e conseguenti eventuali oneri che possano derivare da contestazioni, riserve e pretese che dovessero essere avanzate anche dall'Utente Finale e/o dal Distributore e/o da qualsivoglia soggetto terzo, con rinuncia, sin da ora, a qualsivoglia eccezione, richiesta o azione nei confronti di Passepartout.** La presente clausola è stata regolamentata dalle Parti tenuto conto dell'intero assetto di interessi delle stesse, anche in considerazione del contratto di Licenza d'Uso Passepartout ed altresì nella determinazione delle relative condizioni economiche.

SEZIONE V. DISPOSIZIONI FINALI

19. ECCEZIONE DI INADEMPIMENTO

19.1. Le Parti convengono ed espressamente accettano che Passepartout, nel caso in cui il Distributore risulti totalmente o parzialmente inadempiente al pagamento di quanto trovi titolo nell'Accordo di Distribuzione intercorrente tra il Distributore e Passepartout, **potrà sospendere nei confronti dell'Utente Finale l'esecuzione della Licenza d'Uso Passepartout e/o delle Prestazioni Cloud e/o delle Prestazioni Passweb con rinuncia sin da ora a qualsivoglia eccezione, contestazione, richiesta o azione nei confronti di Passepartout.**

20. COLLEGAMENTO NEGOZIALE ED EFFETTI DELLA CESSAZIONE DEL CONTRATTO DI DISTRIBUZIONE

20.1. Le Parti si danno reciprocamente atto che la Licenza d'Uso Passepartout sottoscritta dal Distributore con l'Utente Finale è da intendersi giuridicamente collegata, in via unilaterale, con l'Accordo di Distribuzione. Ne consegue che la validità ed efficacia della Licenza d'Uso Passepartout è subordinata e quindi collegata alla validità ed efficacia dell'Accordo di Distribuzione.

20.2. **Il Distributore e l'Utente Finale esonerano, sin d'ora, Passepartout da qualsivoglia responsabilità – fatti salvi i casi di dolo o colpa grave - istanza, pretesa o richiesta che le dovesse pervenire a causa degli effetti derivanti sul contratto di Licenza d'uso Passepartout in ragione di tale collegamento, manlevando la stessa da qualsivoglia perdita, danno, costo o spesa conseguenti, con rinuncia sin da ora a qualsivoglia eccezione, contestazione, richiesta o azione nei confronti di Passepartout.**

21. INVALIDITÀ PARZIALE

21.1. Nell'eventualità in cui una o più delle pattuizioni contenute nella Licenza d'Uso Passepartout risultassero invalide, in tutto o in parte, le restanti pattuizioni resteranno valide. Le pattuizioni invalide dovranno essere sostituite in modo tale da mantenere il più possibile inalterato il rapporto sinallagmatico del contratto e da pervenire nella misura massima possibile alla realizzazione delle originarie volontà negoziali delle Parti.